POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais dos Participantes no contexto do site www.genesispromocoes.libertyseguros.pt (adiante denominado, o "Site") e das campanhas de e-vouchers em vigor e aplicáveis (doravante, "Campanhas"). As condições de participação, valor da oferta e entidades parceiras, devem ser consultados nos Termos e Condições disponíveis no Site.

Este Site pertence à Liberty Seguros Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Av. D. João II, 11, 5.º 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980630495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205, entidade Promotora das Campanhas.

Responsável pelo tratamento de dados

Os seus dados pessoais enquanto Participante serão tratados pela Liberty Seguros Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., com sede social em Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid, Espanha, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados.

Poderá entrar em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados através do correio eletrónico dpo@libertyseguros.es.

Categorias e origem dos dados pessoais

O acesso aos vouchers é feito através do Site. No Site, recolhemos o seu e-mail, código promocional, que foi previamente enviado para o seu e-mail, e número de apólice. Os dados solicitados são obrigatórios, sem os quais não poderá participar na Campanha. Adicionalmente e mediante o uso dos canais de contacto disponível no Site, podem ser recolhidos dados pessoais complementares que opte por nos fornecer, para efeitos de resolução das questões que nos colocar.

A entidade Gestora da Campanha, terá acesso à informação necessária para gerir a Campanha e o Site, bem como gerir a relação com os parceiros, fornecedores e participantes.

Sempre que utilizar o Site, a Liberty Seguros recolherá informações relacionadas com a utilização das funcionalidades, designadamente se e quando selecionou a oferta disponível.

Finalidades e fundamentos de licitude do tratamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão tratados para as finalidades e com os fundamentos de licitude que se seguem:

- No interesse legítimo da Liberty Seguros, em criar e promover produtos apelativos e que vão ao encontro daquilo que são as necessidades dos clientes e do mercado, bem como promover incentivos à retenção e captação de clientes, através de ofertas e campanhas promocionais.

Os dados pessoais são tratados para gerir a participação na Campanha, a utilização do Site, bem como a gestão do acesso e usufruto dos vouchers.

- Com o seu consentimento explícito ou caso não se tenha oposto ao envio das comunicações promocionais, para efeitos de receção de comunicações comerciais de produtos e outras ofertas promocionais realizadas pela Liberty Seguros.

As campanhas comerciais são definidas de acordo com as condições e deveres previstos na Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, que aprova o regime jurídico da distribuição de seguros e resseguros.

Destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser comunicados às seguintes categorias de destinatários:

- A prestadores de serviços de marketing, de envio de vouchers, e atendimento ao cliente, para a gestão das Campanhas e do Site;

- Prestadores de serviços de segurança da rede e informação, serviços informáticos, armazenamento de dados, serviços de comunicação, para a disponibilização da rede de comunicações de dados e voz;

- Responsáveis pelo tratamento no contexto do cumprimento de obrigações legais, por exemplo, autoridades supervisoras, reguladoras ou de controlo, e tribunais.

Transferências internacionais dos dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais é realizado dentro da União Europeia. Localizando-se algum dos destinatários referidos na secção anterior em países fora da União Europeia, designadamente os prestadores de serviços informáticos ou de armazenamento, os dados serão tratados de acordo com a legislação europeia e nacional, e serão implementadas as garantias adequadas, tais como, por exemplo, cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, ou garantias consideradas adequadas pelas autoridades de proteção de dados. Para obter uma cópia das garantias acima indicadas, deverá contactar o Encarregado da Proteção de Dados, através do e-mail protecaodados@libertyseguros.es.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

O Utilizador tem direito a que a Liberty Seguros confirme se está, ou não, a tratar os seus dados pessoais e a solicitar o acesso aos mesmos, bem como a determinadas informações sobre o tratamento (finalidades, categorias dos dados tratados e destinatários, entre outras). Tem o direito a solicitar a retificação dos dados inexatos, bem como o apagamento dos referidos dados quando, entre outros motivos, estes já não forem necessários para o cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos. Em certas circunstâncias (por exemplo, durante o período de tempo que permite ao responsável pelo tratamento verificar a exatidão dos dados, nos casos em que o titular conteste a exatidão dos mesmos), pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Além disso, pode exercer o direito à portabilidade dos dados, ou seja, de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de transmiti-los a outro responsável pelo tratamento, nos casos previstos na lei para este efeito.

Tem direito a opor-se ao tratamento a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, no caso de o tratamento se basear no interesse legítimo da Liberty Seguros. Sempre que o tratamento dos dados seja baseado no seu consentimento, tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura.

Poderá exercer os seus direitos acima mencionados *aqui*, indicando no assunto “CAMPANHA TRAGA UM AMIGO”.

Tem também direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Conservação dos dados pessoais

A Liberty Seguros conservará os dados pessoais identificados nesta Política pelo período estritamente necessário à oferta, envio, remissão do voucher e gestão dos pedidos dos Participantes, sem prejuízo do tempo de conservação que se revele necessário para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais e legais, bem como para efeitos de ações penais, civis, fiscais ou comerciais, de acordo com os prazos de caducidade ou prescrição. Findos os referidos prazos, os dados serão eliminados.

Última atualização a 10 de março de 2022.